

REGOLAMENTO DI PARTECIPAZIONE SELEZIONI ONLINE

Leggere il presente documento e seguire tutte le indicazioni in ogni sua parte per evitare possibili cause di esclusione



REQUISITI TECNICI OBBLIGATORI

Per partecipare alla selezione online, sono richiesti:

A. Uno Smartphone (o tablet) obbligatorio per il collegamento alla videochiamata Zoom, con accesso a internet e collegato al cavo di alimentazione, webcam e microfono funzionante.

L'app Zoom deve essere installata sul dispositivo e deve sempre essere aggiornata all'ultima versione disponibile.

B. Un PC (NO tablet o Chromebook) obbligatorio per il collegamento alla piattaforma E-learning Ifoa Management con accesso a internet con relativo cavo di alimentazione.

Ogni eventuale malfunzionamento dato da sistema operativo sconsigliato è a responsabilità del candidato.

C. Una connessione internet stabile e funzionante per entrambi i dispositivi. La connessione a internet deve essere stabile e performante.

D. Installazione del software Safe Exam Browser necessario per l'esecuzione della prova sulla piattaforma E-learning Ifoa Management. Safe Exam Browser deve essere installato sul PC prima della prova di concorso.

È fondamentale che entrambi i dispositivi siano collegati alla rete elettrica durante tutta la durata della prova.

Per tutta la durata della selezione sarà fondamentale essere collegati a Zoom mantenendo il video sempre attivo. È necessario avere una conoscenza di base della piattaforma Zoom; pertanto, si suggerisce di leggere le comunicazioni inviate e pubblicate e di partecipare alle simulazioni online organizzate con il personale Ifoa Management indicati nella mail di convocazione.

I candidati che dovessero riscontrare problemi saranno supportati dagli incaricati, fermo restando che ogni candidato sarà responsabile della stabilità della sua connessione e del corretto funzionamento dei suoi dispositivi, in ogni caso e senza eccezioni.

La mancata presentazione nel giorno e orario di convocazione, il mancato accesso (o accesso tardivo) alla videochiamata Zoom o il mancato riconoscimento sulla piattaforma Zoom, comporteranno l'esclusione del candidato.

ISTRUZIONI PER LA PREPARAZIONE ALLA GIORNATA DI SELEZIONE

Per poter sostenere la prova è **fortemente consigliata** l'esecuzione della Simulazione d'esame.

Per l'esecuzione è possibile scegliere tra una delle due opzioni:

OPZIONE 1: Simulazione d'esame guidata via zoom Nella mail di convocazione sono indicate le date in cui verrà svolta la simulazione d'esame insieme al personale Ifoa Management. Per partecipare è necessario collegarsi alla videochiamata Zoom con il cellulare inserendo ID riunione e passcode forniti nella stessa mail. Rinomina il tuo nome nel formato "**Cognome-Nome**": cliccare sullo schermo del cellulare, cliccare su "PARTECIPANTI", cliccare sul proprio nome (visualizzato sempre come primo della lista): cliccare su "ALTRO" e poi su "RINOMINA". Inserire il proprio **Cognome e poi Nome**. Verifica che la videocamera e il microfono del cellulare funzionino correttamente. Durante la videochiamata sarà necessario utilizzare anche il PC, per svolgere il test di prova sulla piattaforma e-learning di Ifoa Management. **Il PC su cui si svolge la prova dovrà essere lo stesso che verrà utilizzato il giorno della selezione.**

OPZIONE 2: Simulazione d'esame in autonomia Accedi con il PC alla piattaforma e-learning digitando nella barra di ricerca il seguente link, oppure clicca qui: <https://elearning.ifoamanagement.it/> Accedi alla piattaforma utilizzando le credenziali fornite nella mail di convocazione. Clicca sul corso che vedrai visibile, rinominato come "Simulazione d'Esame". Troverai le indicazioni per scaricare Safe Exam Browser, riportate anche qui di seguito:

Per MacOS:

- Cliccare sul file scaricato "SafeExamBrowser-2.3.2.dmg"
- Successivamente trascinare l'icona di Safe Exam Browser su Application

Per Windows:

- Cliccare sul file scaricato e denominato "SEB_3.1.1.250_SetupBundle.exe"
- Successivamente cliccare "I Agree/Accetto" – "Install/Installa"
- Al termine dell'installazione cliccare su "Close"


Dopo aver installato Safe Exam Browser, scorrere verso il basso nella pagina e arrivare al punto 3.:

- Cliccare su Prova_test e poi su Scarica configurazione
- Verrà scaricato sul tuo PC un file rinominato “Config.seb”
- Non appena sarà terminato il download del file, cliccare su “Config.seb”

N.B. Non appena si cliccherà su “Config.seb” sarà disabilitata la funzione per la consultazione di altre pagine e di altre cartelle presenti sul PC e la funzione copia/incolla, per cui sarà necessario conoscere le proprie credenziali a memoria per poterle inserire.

- Inserire nuovamente user e password fornite nella mail di convocazione e già inserite per l’accesso alla piattaforma e-learning Ifoa Management
- Cliccare su “Tenta il quiz adesso” e poi su “Avvia il tentativo”
- Rispondere alle domande

Al termine della prova cliccare su “Termina”, poi su Invia e termina.

Per uscire dalla prova cliccare in basso a destra sull’icona di spegnimento così raffigurata: 

- Inserire la seguente password: benvenuto
- Cliccare su “Torna al corso”

Se non si installa il software Safe Exam Browser, non sarà possibile avviare la prova.

L’installazione del software è necessaria solo la prima volta. In occasione della prova d’esame sarà necessario solo scaricare il file di configurazione quando verrà resa disponibile la prova estratta.

ISTRUZIONI PER LA GIORNATA DI SELEZIONE

Sono richiesti obbligatoriamente:

1. Il proprio **documento di identità**
2. Una **stanza idonea** a garantire il corretto svolgimento della prova: la stanza individuata deve rimanere chiusa per tutta la durata del collegamento. Il partecipante deve inoltre fare in modo che dentro la stanza permanga un silenzio assoluto e che sia impedito l’accesso ad altre persone.
3. Gli **stessi dispositivi** descritti nei **REQUISITI TECNICI OBBLIGATORI**, ovvero:
 - A. **Uno Smartphone (o tablet)** obbligatorio per il collegamento alla videochiamata Zoom
 - B. **Un PC (NO tablet o Chromebook)** obbligatorio per il collegamento alla piattaforma E-learning Ifoa Management

SVOLGIMENTO DELLA GIORNATA DI SELEZIONE

Fase 1 – Identificazione

Avviare Zoom all’orario indicato nella convocazione, inserendo l’ID riunione e il Passcode forniti corrispondenti.

Rinominarsi con Cognome-Nome.

Seguire le indicazioni fornite dal personale Ifoa Management.

Per l’identificazione sarà richiesto il documento di identità, che dovrà essere mostrato tramite webcam.

Assicurarsi che la videocamera sia attiva e che il microfono funzioni.

Fase 2 – Svolgimento della Prova

Non allontanarsi e rimanere alla postazione per tutta la durata della videochiamata.

La videocamera deve rimanere sempre attiva.

Durante la prova non è consentito l’uso di libri, appunti, calcolatrici, fogli, penne, auricolari o qualsiasi altro strumento non autorizzato.

Sarà possibile avere con sé solo un foglio in cui sono riportate le credenziali fornite nella mail di convocazione.

La Commissione d’esame ed il personale di vigilanza potranno chiedere a qualsiasi candidato di mostrare l’ambiente della stanza in cui sta svolgendo la prova con la videocamera, in qualsiasi momento.

Per l’accesso alla piattaforma di selezione tutte le indicazioni in ogni singolo clic vengono fornite dal personale di vigilanza, secondo il seguente ordine:

1. Al VIA della Commissione, cliccare sul link della prova.
2. Cliccare su “Scarica Configurazione” e in seguito cliccare sul file denominato “Config.seb”
3. Effettuare il login e iniziare la prova.

Durante la prova, lo scorrere del tempo sarà visualizzato in alto a destra.

4. Al termine della compilazione della prova, cliccare su “Termina” e su “Invia e termina”.

Una volta cliccato su “Invia e termina” non sarà più possibile modificare le risposte.

REGOLE FONDAMENTALI PER OGNI PARTECIPANTE

Prove scritte: è vietato porre qualsiasi segno di riconoscimento nelle domande a risposta aperta – se previste – pena l’esclusione del candidato. Se fosse necessario rispondere con esempi, **NON** utilizzare il proprio nome né qualsiasi altro dato che renda possibile il riconoscimento della propria persona.

Videocamera sempre attiva: Durante tutta la selezione, la videocamera deve rimanere attiva. Non ci si potrà allontanare dalla postazione o lasciare la stanza, né disattivare il video.

Zoom: prima di abbandonare la piattaforma Zoom al termine della prova, attendere le indicazioni del personale, pena l'esclusione.

Problemi tecnici: Qualora un candidato non riesca a connettersi, oppure, dopo essersi connesso per lo svolgimento della prova, tale connessione si interrompa, il candidato dovrà riconnettersi – pena esclusione - **entro cinque minuti** dalla disconnessione. Questo tipo di problematica si potrà riscontrare solamente una volta per ogni singola prova. Non sarà possibile recuperare il tempo impiegato per riconnettersi.

ISTRUZIONI PER LA PIATTAFORMA ZOOM

1. Scaricare Zoom

Per utilizzare **Zoom** è necessario avere installato **l'ultima versione dell'App Zoom** disponibile nel proprio App Store (Play Store per dispositivi Android o Apple Store per dispositivi Apple).

Aprire lo Store e cercare l'App **"Zoom Workplace"**

Apple:



Android:



2. Installare Zoom

Nel caso l'applicazione sia già presente nel dispositivo, ma non aggiornata all'ultima versione, procedere con **AGGIORNA** come suggerito dallo Store, nel caso l'app sia già presente e già aggiornata procedere con **APRI**.

3. Utilizzo Zoom



Aprire l'App Zoom

Cliccare su "Partecipa alla riunione" oppure "Entra in una riunione"



Inserire ID riunione fornito nella mail di convocazione

Inserire il proprio Cognome e Nome

Cliccare su "Partecipa"

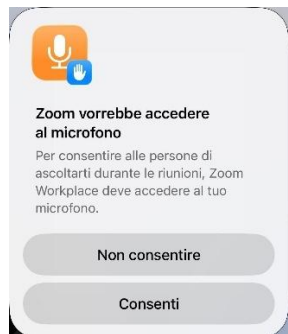
← Attenzione: **NON** cambiare queste impostazioni audio e video

Successivamente, sarà richiesto di inserire il Passcode della riunione.

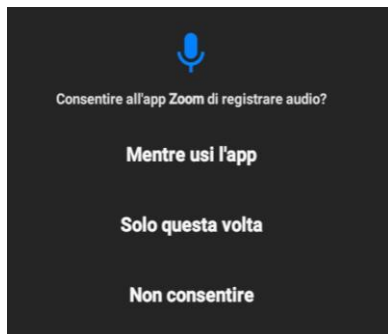
Attenzione: inserire il passcode lentamente, assicurandosi di non digitare nessun carattere errato, in quanto dopo tre tentativi errati l'applicazione bloccherà l'accesso per 30 minuti.

Dopo aver eseguito questi passaggi, Zoom richiederà l'accesso ad audio e video come di seguito:

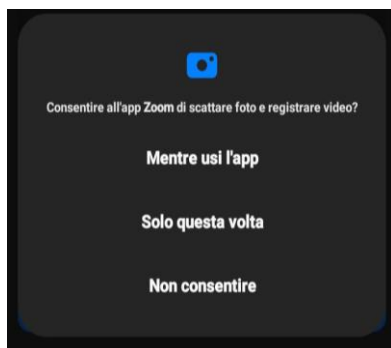
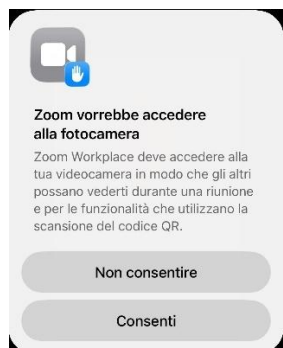
Apple:



Android:



Consentire all'App Zoom di accedere al microfono cliccando "Consenti" oppure "Mentre usi l'app"



Consentire all'App Zoom di accedere alla fotocamera cliccando "Consenti" oppure "Mentre usi l'app"

Dal momento in cui il partecipante accede alla riunione, è tenuto a rimanere e svolgere l'esame in una stanza chiusa ed in assenza di altre persone. Per tutta la durata della selezione, non è consentito effettuare registrazioni video e/o foto.

ISTRUZIONI FINALI

Di seguito la rappresentazione del corretto posizionamento dei dispositivi per la giornata di selezione:



I dispositivi devono essere posizionati come in figura.

La commissione esaminatrice dovrà avere la possibilità di vedere sia il volto del candidato che il PC sul quale viene svolta la prova d'esame.

Il posizionamento corretto del cellulare è a circa 1 mt di distanza alla propria destra o sinistra, in modo che il candidato sia inquadrato di profilo.

Il candidato deve avere sempre la possibilità di poter utilizzare il proprio cellulare, in caso di necessità e per tutte le fasi che lo richiedono.

NO inquadrature di spalle

NO inquadrature troppo distanti

Eventuali posizionamenti da correggere saranno comunicati dai selezionatori e dalla sorveglianza all'inizio della videochiamata.

Si ricorda che per tutta la durata della selezione sarà fondamentale essere collegati a Zoom sul proprio cellulare – o tablet – con video sempre attivo, motivo per cui è necessario avere conoscenza della piattaforma Zoom, che potrà essere facilmente acquisita dai candidati leggendo le comunicazioni inviate e pubblicate e partecipando agli incontri online sopra riportati. I candidati che dovessero riscontrare problemi saranno supportati dal personale Ifoa Management fermo restando che ogni candidato sarà responsabile della stabilità della sua connessione in ogni caso e senza eccezioni.